

富衛香港及富衛澳門企業簡介

(截至2023年12月)

富衛香港及富衛澳門為泛亞洲人壽保險公司富衛集團旗下公司。富衛集團業務遍及亞洲十個市場，當中包括部分全球發展最迅速的保險市場，為超過一千三百萬名客戶提供服務。

富衛於2013年成立，專注為大眾創造保險新體驗。富衛秉持以客為先的方針，利用數碼科技，致力為客戶帶來創新定位、簡單易明的產品和簡單的保險體驗。

市場概況

-  網上及直銷平台新業務保單數目全港第一¹
-  總資產規模逾1,000億港元³
-  新業務保單數目全港第四²
-  96%固定收益投資為投資級別³
-  財務評級：富衛人壽保險(百慕達)有限公司 – 穆迪：A3, 惠譽國際：A
-  95%客戶滿意於富衛的購買體驗⁴
-  為保險業監管局集團監管框架下三間受監管的保險集團之一
-  保險產品與服務性價比全港第一⁵
-  香港百萬圓桌會員榜第四位
-  連續兩年奪得10Life「年度健康保險公司」大獎⁶

我們的價值觀

積極主動

表現熱誠



敢於創新

敢於與眾不同



全力以赴

一起邁向成功



細心關懷

重視每一個人



開明坦誠

做正確的事



註：

- 保險業監管局2023年1至12月香港長期保險業務的臨時統計數字，僅計算長期人壽個人保險業務、一般保險及多元分銷渠道保險公司，以及憑富衛對市場資料的了解自行作出評估。富衛不會就任何錯誤或遺漏承擔責任。
- 保險業監管局2023年1至12月香港長期保險業務的臨時統計數字，個人及團體保險業務合併計算。
- 數據由富衛人壽保險(百慕達)有限公司(於百慕達註冊成立之有限責任公司)、富衛人壽(香港)有限公司、富衛人壽保險(香港)有限公司及富衛人壽保險(澳門)股份有限公司合併計算所得。
- 根據富衛香港於2023年10月至12月進行的富衛客戶意見調查，受訪者於整體客戶購買體驗中給予「非常好/好」的評分。
- 根據畢馬威(KPMG)發表的《2021畢馬威香港顧客卓越體驗報告》，富衛榮獲保險產品與服務性價比全港第一。
- 10Life透過保險公司的公開資料，計算預計平均保障率及作出評分，詳情請參閱10Life網站。資料截至2024年1月15日。

全面的產品及服務

富衛香港：人壽及醫療保險 | 僱員福利 | 財務策劃

富衛澳門：人壽及醫療保險

FWD Care

FWD Care 與不同專業及醫療機構合作推出多項服務，從預防到復康，為合資格客戶提供財務以外的額外支援。

FWD Health & Go

FWD Health & Go 就一系列保健養生與中西醫門診服務提供折扣優惠，服務點超過2,000個，當中包括普通科門診、專科、針灸、跌打、物理治療及心理輔導等。

全方位客戶服務



隨時隨地緊密聯繫：

- ✓ 3 間保險綜合服務中心，遍布香港及澳門
- ✓ 服務熱線：+852 3123 3123 (香港)及 +853 8988 6060 (澳門)，網上即時對話及聊天機械人
- ✓ 理賠大使服務
- ✓ FWD eServices 流動應用程式

數碼體驗



- 一站式應用程式，提供保單管理及遞交理賠申請服務
- 內置人工智能實時決策引擎處理即時理賠支付，客戶可選擇透過轉數快即時收取賠款，或於便利店提取現金



- 聯繫大眾及客戶的生活體驗平台，會員可透過賺取MAX積分換領尊享體驗
- 多重線上線下精選活動，讓大眾盡情展現「敢 至係人生」的精神

多元分銷渠道

我們致力拓展多元分銷渠道，讓客戶以自己喜愛和便捷的方式隨時隨地於線上或線下享用服務及與我們聯繫：



專屬代理人團隊：為客戶提供貼心的個人化服務

銀行夥伴：



香港：交通銀行(香港)有限公司、中國建設銀行(亞洲)股份有限公司、中國工商銀行(亞洲)有限公司、南洋商業銀行有限公司及玉山商業銀行股份有限公司
澳門：中信銀行(國際)有限公司、招商永隆銀行有限公司



經紀：與香港超過200家金融中介人機構建立了緊密的策略夥伴關係



富衛財務顧問：超過100位專業財務策劃師



FWD 網上保險平台：<https://www.fwd.com.hk/online-insurance/>

保險綜合服務中心



遍布香港及澳門 | 提供**即時**、**全面**的保險服務

香港 • 鰂魚涌英皇道979號太古坊德宏大廈13樓
九龍 • 尖沙咀彌敦道132號美麗華大廈26樓2605室

澳門 • 澳門商業大馬路301-355號財神商業中心15樓

社區關懷

主要夥伴及計劃



獨特的住宿及餐飲體驗，助大眾盡展生活熱誠



為高學歷殘疾和特殊教育需要人士提升就業配對平台



十年來資助不同項目以增強智障人士的就業競爭力



「JA 小財智·大夢想」計劃，讓學生學習理財，建立人生目標



義務友師與學員分享人生經驗，並舉辦活動為基層學生開闊眼界



開發平台銷售殘疾人士的手工藝品，並提供職業技能培訓

獎項

富衛敢於創新的精神、服務客戶的熱誠及對社會的貢獻，各界有目共睹。

連續六年成為
獲獎最多的保險公司



彭博商業周刊中文版
金融機構大獎2023

連續兩年奪得
「年度健康保險公司」大獎



10Life 5星保險大獎
年度健康保險公司大獎2024

囊括全部數碼組別獎項



香港保險業聯會
香港保險業大獎2023



信報財經新聞
金融服務卓越大獎2023



香港財務策劃師學會
理財教育及ESG領袖大獎2023



香港財務策劃師學會
優質財策企業2023



PRWeek and Campaign
PR Awards Asia 2023



Marketing Interactive
Marketing Events Award 2023



HKMA ViuTV/Now TV Awards
傑出市場策劃獎 2023



香港社會服務聯會
(自2002連續22年)
商界展關懷標誌

聯絡我們



熱線：

+852 3123 3123 (香港) /
+853 8988 6060 (澳門)



即時對話：

www.fwd.com.hk



電郵：

cs.hk@fwd.com (香港) /
cs.mo@fwd.com (澳門)

富衛香港及富衛澳門辦事處

富衛人壽保險(百慕達)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)
富衛人壽(香港)有限公司
富衛人壽保險(香港)有限公司
富衛財務策劃有限公司
富衛人壽保險(澳門)股份有限公司

香港鰂魚涌英皇道979號太古坊德宏大廈18樓
香港鰂魚涌英皇道979號太古坊德宏大廈18樓

香港九龍觀塘觀塘道388號創紀之城第一期第一座29樓1-3室
澳門商業大馬路301-355號財神商業中心15樓