

富衛香港及富衛澳門企業簡介

(截至2024年6月)

富衛香港及富衛澳門為泛亞洲人壽及健康保險公司富衛集團旗下公司。富衛集團業務遍及亞洲十個市場，當中包括部分全球發展最迅速的保險市場，為超過一千二百萬名客戶提供服務。

富衛於2013年成立，專注**為大眾創造保險新體驗**。富衛秉持以客為先的方針，利用數碼科技，致力為客戶帶來創新定位、簡單易明的產品和簡單的保險體驗。

富衛概況



新業務首年保費及新業務保單數目全港第四¹



總資產規模逾1,000億港元²



財務評級：富衛人壽保險(百慕達)有限公司 – 穆迪：A3, 惠譽國際：A



99%固定收益投資為投資級別²



為保險業監管局集團監管框架下三間受監管的保險集團之一



96%客戶滿意於富衛的購買體驗³



香港百萬圓桌會員榜第五位



保險產品與服務性價比全港第一⁴

我們的價值觀

積極主動

表現熱誠

敢於創新

敢於與眾不同

全力以赴

一起邁向成功

細心關懷

重視每一個人

開明坦誠

做正確的事



註：

1. 保險業監管局2024年1至6月香港長期保險業務的臨時統計數字。以個人及團體保險業務、非銀行保險公司計算。
2. 數據由富衛人壽保險(百慕達)有限公司(於百慕達註冊成立之有限責任公司)、富衛人壽(香港)有限公司、富衛人壽保險(香港)有限公司及富衛人壽保險(澳門)股份有限公司合併計算所得。
3. 根據富衛香港於2024年4月至6月進行的富衛客戶意見調查，受訪者於整體客戶購買體驗中給予「非常好/好」的評分。
4. 根據畢馬威(KPMG)發表的《2021畢馬威香港顧客卓越體驗報告》，富衛榮獲保險產品與服務性價比全港第一。

全面的產品及服務

富衛香港：人壽及醫療保險 | 僱員福利 | 財務策劃

富衛澳門：人壽及醫療保險

FWD Care

FWD Care 與不同專業及醫療機構合作推出多項服務，從預防到復康，為合資格客戶提供財務以外的額外支援。

FWD Health & Go

FWD Health & Go 就一系列保健養生與中西醫門診服務提供最低五折優惠，服務點超過2,000個，當中包括普通科門診、專科、針灸、跌打、物理治療及心理輔導等。

全方位客戶服務



隨時隨地緊密聯繫：

- ✓ 3 間保險綜合服務中心，遍布香港及澳門
- ✓ 服務熱線：+852 3123 3123 (香港)及 +853 8988 6060 (澳門)，網上即時對話及聊天機械人
- ✓ 理賠大使服務
- ✓ FWD eServices 流動應用程式

數碼體驗



- 一站式應用程式，提供保單管理及遞交理賠申請服務
- 內置人工智能實時決策引擎處理即時理賠支付，客戶可選擇透過轉數快即時收取賠款，或於便利店提取現金



- 聯繫大眾及客戶的生活體驗平台，會員可透過賺取MAX積分換領尊享體驗
- 多重線上線下精選活動，讓大眾盡情展現「敢 至係人生」的精神

多元分銷渠道

我們致力拓展多元分銷渠道，讓客戶以自己喜愛和便捷的方式隨時隨地於線上或線下享用服務及與我們聯繫：



專屬代理人團隊：為客戶提供貼心的個人化服務

銀行夥伴：



香港：交通銀行(香港)有限公司、中國建設銀行(亞洲)股份有限公司、中國工商銀行(亞洲)有限公司、南洋商業銀行有限公司、中國信託商業銀行股份有限公司及玉山商業銀行股份有限公司

澳門：中信銀行(國際)有限公司澳門分行、招商永隆銀行有限公司澳門分行



經紀：與香港超過200家金融中介人機構建立了緊密的策略夥伴關係



富衛財務顧問：超過120位專業財務策劃師



FWD 網上保險平台：<https://www.fwd.com.hk/online-insurance/>

保險綜合服務中心



遍布香港及澳門 | 提供**即時**、**全面**的保險服務

香港 • 鰂魚涌英皇道979號太古坊德宏大廈13樓
九龍 • 尖沙咀彌敦道132號美麗華大廈26樓2605室

澳門 • 澳門商業大馬路301-355號財神商業中心15樓

社區關愛

主要夥伴及計劃



FWD HOUSE 1881



獨特的住宿及餐飲體驗，
助大眾盡展生活熱誠



Member of JA Worldwide



「JA 小財智·大夢想」計劃，
讓學生學習理財，建立人生目標



啟勵扶青會



透過活動及朋輩支援訓練項目
支援青年精神健康



Strive and Rise Programme



義務友師與學員分享人生經驗，
並舉辦活動為基層學生開闊眼界

獎項

富衛敢於創新的精神、服務客戶的熱誠及對社會的貢獻，各界有目共睹。

連續七年獲獎最多
23項殊榮破得獎紀錄



彭博商業周刊中文版
金融機構大獎2024

連續兩年奪得
「年度健康保險公司」大獎



10Life 5星保險大獎
年度健康保險公司大獎2024

囊括八項大獎
年度大獎數目稱冠



香港保險業聯會
香港保險業大獎2024



信報財經新聞
金融服務卓越大獎2024



香港財務策劃師學會
理財教育及ESG領袖大獎2023



香港財務策劃師學會
優質財策企業2023



PRWeek and Campaign
PR Awards Asia 2023



Marketing Interactive
Marketing Events Award 2023



EXCELLENCE IN TV COMMERCIAL
HKMA ViuTV/Now TV Awards
傑出市場策劃獎 2024



香港社會服務聯會
(自2002連續22年)
商界展關懷標誌

聯絡我們



熱線：

+852 3123 3123 (香港) /
+853 8988 6060 (澳門)



即時對話：

www.fwd.com.hk



電郵：

cs.hk@fwd.com (香港) /
cs.mo@fwd.com (澳門)

富衛香港及富衛澳門辦事處

富衛人壽保險(百慕達)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)

富衛人壽(香港)有限公司

富衛人壽保險(香港)有限公司

富衛財務策劃有限公司

富衛人壽保險(澳門)股份有限公司

香港鰂魚涌英皇道979號太古坊德宏大廈18樓

香港鰂魚涌英皇道979號太古坊德宏大廈18樓

香港九龍觀塘觀塘道388號創紀之城第一期第一座29樓1-3室

澳門商業大馬路301-355號財神商業中心15樓